

# Brilliance Tisztítószer Gyártó Zrt. „Ünnepi nyereményjáték” hivatalos részvételi- és játékszabályzata

## 1. Szervező

Az „Ünnepi nyereményjáték” elnevezésű, a [www.tisztitoszer.hu](http://www.tisztitoszer.hu) weboldalon történő Limitált karácsonyi csomag, Ünnepi ajánlat csomag és Karácsonyi prémium válogatás vásárlásához kötött online nyereményjáték (a továbbiakban: „Játék”) szervezője és lebonyolítója a Brilliance Tisztítószer Gyártó Zrt., (Székhely / levelezési cím: 1211 Budapest, Színesfém u. 17-25, Cégjegyzékszám: Cg.:01 09 671313 Adószám: 32370539-2-43, a továbbiakban: „Szervező”).

Az „Ünnepi nyereményjáték - **Játék** - a Brilliance Tisztítószer Gyártó Zrt. webshop aloldalán <https://tisztitoszer.hu/unnepi-nyeremenyjatek/> a továbbiakban: „Webshop” - keresztül érhető el.

## 2. Részvételi feltételek

A Játékban kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes, természetes személyek vehetnek részt, akik Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkeznek (a továbbiakban: „Játékos”), ha részvételüket a jelen Játékszabályzat nem zárja ki, továbbá megfelelnek a játékmechanizmus egyéb feltételeinek, mely szerint:

- a Játékos a kampány ideje alatt legalább 1 megrendelést adott le, fizetett ki, vett át és nem állt el a megrendeléstől a Limitált karácsonyi csomag, Ünnepi ajánlat csomag és Karácsonyi prémium válogatás közül, amely a következő oldalon található meg: <https://tisztitoszer.hu/unnepi-nyeremenyjatek/>
- a Játékos a kampány ideje alatt minden leadott megrendelésével növeli nyerési esélyét.
- a vásárláskor a vásárló hozzájárul az „Ünnepi nyereményjáték” elnevezésű nyereményjáték részvételhez és ezzel együtt elfogadja a „Webshop” [Általános Szerződési Feltételeit](#), [Adatkezelési szabályzatát](#), és jelen Játékszabályzatot, és benne foglalt adatkezelési feltételeket is.

## 3. Regisztrációs folyamat

A Játékban való részvétel a <https://tisztitoszer.hu/unnepi-nyeremenyjatek/> oldalon bármely csomag megvásárlásával történik: Limitált karácsonyi csomag, Ünnepi ajánlat csomag és Karácsonyi prémium válogatás.

- A sorsolás feltétele a személyes adatok (pontos név, cím, elérhetőség) megadása, a nyerteseket az általa megadott elérhetőségeken értesítjük, első körben emailben.

A Játékos a Jogi dokumentumok mező bejelölésével elismeri, hogy teljeskörűen megismerte az Adatkezelési szabályzatot, az Általános szerződési feltételeket, és a Játékszabályzatot. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését, illetve az adatkezelési feltételeket nem fogadja el, a Játékban nem jogosult részt venni.

A játékban kizárólag a 2025.11.06 06:30:00 és 2025.12.14 23:59:59 intervallum között, továbbiakban "játék időtartama" alatti vásárlások vesznek részt.

Egy személy csak egy valós - hatósági igazolvánnyal igazolható- személyes adatokkal és egy e-mail címmel jogosult regisztrálni a Játékba. Emellett megadta az adatokat, amellyel részvételi szándékát jelezte.

A Játékszabályzat elfogadásával a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

A Szervező az e bekezdésben leírtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

A Játékban a 18 év alatti, vagy cselekvőképességükben egyéb okból korlátozott, vagy cselekvőképtelen személyek még a törvényes képviselőjük útján sem vehetnek részt.

A Játékból ki vannak zárva a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azoknak a Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bekezdésének 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói, a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők, és azok közeli hozzátartozói.

A Játékból ki vannak zárva a Játék megszervezésében és kivitelezésében résztvevő Lebonyolító cégek alkalmazottai, és ezen személyek meghatározott közeli hozzátartozói.

Szervező a regisztráció során hatósági igazolvánnyal nem igazolható adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárhatja a Játékból. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a nyertes ellenőrzése során kizárja azt a Játékost, aki bármilyen módon veszélyezteti a Játék tisztességes lebonyolítását. A kizárás tényéről a Szervező a Játékosnak külön értesítést nem küld. A kizárás fentiekén kívüli egyéb eseteit jelen Játékszabály 8. pontja részletezi.

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy arra a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. A Játékban a Brilliance Tisztítószer Gyártó Zrt. hivatalos honlapja vesz részt: [www.tisztitoszer.hu](http://www.tisztitoszer.hu)

5. A Játék menete

Azok a Játékosok, akik a [www.tisztitoszer.hu](http://www.tisztitoszer.hu) weboldalon leadták a rendelést a következő három csomag közül bármelyikre, a csomag ellenértékét kifizették, átvették a csomagot és a megrendeléstől nem állnak el, azok részt vehetnek a nyereményjátékban: Limitált karácsonyi csomag, Ünnepi ajánlat csomag és Karácsonyi prémium válogatás.

## 6. Nyeremények

A Játék során a következő nyereményekért játszanak a Játékosok:

- **páros wellness hétvége az Aphrodite Hotel Zalakarosban (<https://hotelaphrodite.hu/>)** . A kupon más nyereményekkel, kedvezményekkel és kuponokkal nem összevonható, szállítási díjra nem vonatkozik.

## 7. Sorsolás menete

A nyeremény sorsolására a Nyereményjáték lezárását követő héten kerül sor, munkanapon.

Minden Játékos kap egy egyedi azonosítót amennyiben a részvételi feltételei megfeleltek a leírtaknak.

A sorsolás a <https://ezmarketing.hu/lottery.php> oldal segítségével lesz elvégezve.

A sorsolás nem nyilvános, a nyertes a sorsolási bizottság által hitelesített sorsolási jegyzőkönyvben kerül rögzítésre, azokat csak a Lebonyolítók és a Szervező ismerhetik meg a játék lezárulásáig, mindenki más, különösen a Játékban résztvevők számára titkosak. A sorsolási eljárásban további kettő Játékos, mint első és második pótnyertes, kerül kisorsolásra, akik abban az esetben minősülnek nyertesnek, ha az elsődleges nyertesek közül valaki nem lesz jogosult a nyeremény átvételére vagy a nyereményét a jelen szabályzatban meghatározott határidőn belül nem vette át.

## 8. Nyertes értesítése és nyeremények átvétele

A nyertes neve legkésőbb Nyereményjáték lezárását követő héten kerül kisorsolásra és értesítésre, amennyiben a nyereményre jogosult.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező megkeresésére (telefon vagy e-mail) 5 munkanapon belül nem válaszol;
- a nyeremény átadását megelőzően visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- alapos okkal feltehető, hogy több és/vagy hamis adatokkal játszott, mellyel jogosulatlan előnyre próbált szert tenni;
- alapos okkal feltehető, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon befolyásolni próbálta;
- jelen Játékszabályzat bármely egyéb pontját megsérti.

A Szervező a nyeremény átvételére jogosult nyerteseket – a sikeres kapcsolatfelvételtől számított 5 munkanapon belül - e-mailben értesíti a nyeremények átvételének részleteiről.

A nyeremény átvételére a Brilliance Tisztítószer Gyártó Zrt. székhelyén személyesen kerül sor, a nyeremény átadásának időpontjáról telefonon és e-mailben egyeztetünk.

A nyeremény átadásról hang és/vagy képanyag készül (fotó, videó) melyet a Szervező az online felületein megoszthat, felhasználhat. A hang és képanyag a nyereményjáték eseményeinek dokumentálása érdekében a Szervezőnél megőrzésre kerül, az adatvédelmi rendelkezésekkel összhangban.

A nyereményre jogosult nyertes Játékosok a nyeremény átvételére való jogosultságról történő értesítést követő 60 napon belül jogosultak és egyben kötelesek együttműködni a nyeremények átvételének érdekében. Ha ezen együttműködési kötelezettségének Játékos nem tesz eleget, és ennek következményeként a nyeremény időben való átvétele meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem róható fel. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét csak ezen a jogvesztő határidőn belül tudja biztosítani, ezt követően a nyeremény nem vehető át, a Játékos a nyereményre való jogosultságát elveszíti és kárpótlásra, kártérítésre sem tarthat igényt. A nyeremény átvételének feltétele, hogy a nyertes vagy az általa a nyeremény igénybevételére feljogosított személy a nyeremény igénybevételekor igazolja a személyazonosságát személyi igazolványa és lakcímkártyája segítségével. A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot, garanciát nem vállal, az ilyen igényeket kizárja.

A nyeremények másra nem átruházhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók, semmilyen módon nem értékesíthetők tovább, illetve készpénzre nem válthatók. A nyereményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező vállalja, ugyanakkor a nyereménnyel kapcsolatos egyéb költségek (pl. telefon- és internet költségek, a jelen Játékszabályzatban nem részletezett egyéb költségek stb.) a nyertes Játékost terhelik. A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatban, hogy ki tekinthető a nyertesnek, minősül e-számla jogos tulajdonosának, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a nyeremény átadását mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják.

## 9. Adatvédelem

Az adatkezelésre, adatfeldolgozásra, az adatok megismerésére jogosultak:

- Brilliance Tisztítószer Gyártó Zrt.

Az adatok megismerésére jogosultak:

az Adatkezelők nyereményjáték szervezésében és lebonyolításában közreműködő munkavállalói A jelen Játékban történő részvétellel és regisztrációval kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik, és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szervező, mint adatkezelő és adatfeldolgozó a jelen Játékszabályzat 3. pontja szerint megadott személyes adataikat a Játékkal összefüggésben, a nyeremények kézbesítéséig, illetve legkésőbb a 8. pontban 7 megadott törlési időpontig – vagy a Játékos hozzájárulást visszavonó nyilatkozata kézhezvételéig – kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezelje, illetve feldolgozza, átadja; - nyertesség esetén nevüket a Szervező minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a Játékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza; - a Játék során a megadott e-mail címére a Játékkal kapcsolatos

tájékoztatót kapjon; - részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek és a 2016/679/EKR számú európai általános adatkezelési rendeletnek (GDPR) megfelelően történik. Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, zárolását vagy helyesbítését a [marketing@brilliance.hu](mailto:marketing@brilliance.hu) e-mail címen. Ezen kívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, illetve az adatvédelemmel kapcsolatos egyéb panaszával a Játékos a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyeremény átadása előtt kérelmezi.

A Szervező részletes adatkezelési tájékoztatója, amelyet a Játékos a Játékban történő részvétellel kifejezetten elfogad, az alábbi linken érhető el:

## 10. Felelősségi szabályok

A Szervező kizárja felelősségét minden, a [www.tisztitoszer.hu](http://www.tisztitoszer.hu) weboldalt, illetve az ezeket működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból. Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok regisztrációjába, a nyert/nem nyert üzenetek kiküldésébe stb. a Játékos azonnali kizárását eredményezi. Ha a Játékos a Játék Weboldalának használata közben bezárja a böngészőablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal. A Szervező kizárja felelősségét a kapcsolódó weboldalak rajta kívül álló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem, vagy csak korlátozottan használható. Ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse. A Játékos regisztrációjának valótlan adatok szolgáltatása, illetve a kapcsolódó weboldalakat vagy - szervereket ért külső, ún. SQL támadás folytán keletkezett rendszerhiba miatti elmaradásáért a Szervező semminemű felelősséget nem vállal. A Weboldalt létrehozó és adminisztráló Szervező a rendelkezésükre álló eszközökkel biztosítja, hogy a Játék technikai szempontból biztonságosnak minősüljön. A Játék Weboldalához való csatlakozás, illetve a kapcsolódó aloldalak használata során a nem megfelelő működése által bekövetkező károkért, az internetes hálózat esetleges üzemkimaradásából, az elérési út hibájából, bármely nem várt technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból, vagy más rosszindulatú okból eredő károkért a Szervező nem felelős. A Játékosoknak minden esetben fel kell mérniük, hogy rendelkeznek-e a Játék Weboldalához történő csatlakozáshoz, a Játékban való részvételhez szükséges ismeretekkel, technikai követelményekkel és teljesítményekkel.

## 11. Egyéb szabályok

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit tartalmazó jelen Játékszabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, ideértve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi. Amennyiben a Szervező felfüggeszti vagy megszakítja a Játékot, egyetlen érdekelt fél – ideértve a Játékosokat – sem jogosult kárpótlásra, kártérítés igénylésére vagy a Játék folytatásának kérésére, a Szervező kizár mindenféle kártérítési, kártalanítási igényt ezzel kapcsolatban. A Szervező a Játék keretein belül nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban meghatározottakon túlmenően egyéb nyereményt.

A Játékkal, annak menetével és a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő kérdéseket a Szervező a következő elérhetőségen válaszolja meg: [brilliance@brilliance.hu](mailto:brilliance@brilliance.hu)

Budapest, 2025.10.31